

Het is belangrijk om voldoende aandacht te besteden aan de redactie van algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden dienen immers nauwkeurig afgestemd te zijn op de specifieke noden van de onderneming, alsook in overeenstemming te zijn met de ter zake geldende wettelijke bepalingen.

Hierna volgt een opsomming van bepalingen die courant in algemene voorwaarden van een verkoopsovereenkomst tussen ondernemingen worden opgenomen.

De opsomming is niet-limitatief en indicatief. Bijkomende en/of aangepaste bedingen kunnen afhankelijk van de aard van de onderneming worden voorzien.

Op de contractvoorwaarden die ten aanzien van consumenten kunnen worden bedongen en waarbij in het bijzonder rekening dient te worden gehouden met de bescherming die de wet biedt aan consumenten, wordt in deze bijdrage niet ingegaan.

- Toepassingsgebied:

Het is in eerste instantie belangrijk om het toepassingsgebied van de algemene voorwaarden af te bakenen, waarbij bijvoorbeeld kan voorzien worden dat de algemene voorwaarden gelden voor alle afgesloten overeenkomsten, bestelbons en facturen.

Daarnaast wordt meestal bepaald dat de algemene voorwaarden primeren op de eventuele voorwaarden van de medecontractant.

- Offertes:

Vaak wordt bedongen dat offertes vrijblijvend zijn en pas verbindend zijn na schriftelijke bevestiging uitgaande van de onderneming waarop de klant een beroep doet.

Wanneer een geplaatste bestelling door de klant geannuleerd wordt, kan voorzien worden in de verplichting voor de klant om een forfaitaire schadevergoeding te betalen.

- Prijs:

In de algemene voorwaarden kan worden omschreven of de prijs al dan niet exclusief btw, belastingen en/of andere heffingen is.

- Betalingsmodaliteiten:

De betalingsmodaliteiten bepalen waar en wanneer de prijs moet worden betaald.

- Sancties in geval van niet (tijdige) betaling:

Algemene voorwaarden voorzien standaard dat bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest en een forfaitaire schadevergoeding overeenstemmend met een bepaald percentage verschuldigd zullen zijn.

Vaak is bepaald dat het uitblijven van de betaling van één factuur het verval met zich meebrengt van het betalingsuitstel dat voor andere leveringen eventueel werd toegestaan en alle niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar maakt.

- Eigendomsoverdracht:

VAN MARCKE advocaten:

Claude Van Marcke *
Valéry Declercq *
Jelle Lammerlyn *

Bram Vercouter
Inez Devos
Mathy Depuydt
Dries Van Parys

Bram Van den Bunder
Sofie Defoer
Renate Vandersteene
Stefanie Deronne

Kantoor ANZEGEM

Kerkstraat 1
8570 Anzegem
t. +32 (0)56 68 79 15
f. +32 (0)56 68 16 90

Kantoor BRUGGE

Blankenbergse Stw. 141
8000 Brugge
t. +32 (0)50 32 32 67
f. +32 (0)50 32 23 33

www.van-marcke.be
advocaten@van-marcke.be

KBO nummer: 0894.616.152

BV o/v BVBA VAN MARCKE advocaten

* Burgerlijke Besloten Vennootschap
met Beperkte Aansprakelijkheid

In afwijking van het gemeen recht kan voorzien worden dat de eigendom van de goederen slechts aan de klant wordt overgedragen na integrale betaling van de overeengekomen prijs. Aan de klant kan de verbintenis worden opgelegd om de goederen niet te verkopen of op enigerlei wijze te bezwaren, zolang de prijs niet integraal is betaald.

- **Leveringmodaliteiten:**

Het is van belang te bepalen of de bedongen leveringstermijn al dan niet bindend is. Er kan worden voorzien dat de eventuele overschrijding van de leveringstermijn geen aanleiding geeft tot enige schadevergoeding, weigering van de levering of beëindiging van de overeenkomst en de klant niet van zijn verbintenis(sen) bevrijdt.

Afhankelijk van het geval kan het aangewezen zijn om in de algemene voorwaarden gebruik te maken van een ICC Incoterm®-regel 2010. ICC Incoterms® 2010 zijn standaard internationale afspraken over het transport van goederen. Er wordt geregeld welke partij voor transportverzekeringen, vergunningen, machtigingen, documenten en andere formaliteiten zorgt, wie het transport op zich neemt en tot waar en wanneer risico's en kosten van de levering overgaan van de verkoper naar de koper.

Er zijn elf ICC Incoterms® 2010. Vier gelden specifiek voor transport over water (FAS: free alongside ship, FOB: free on board, CFR: cost and freight, CIF: cost insurance and freight). De andere zeven gelden voor alle soorten transport (EXW: ex Works, FCA: free carrier, CPT: carriage paid to, CIP: carriage and insurance paid to, DAT: delivered at terminal, DAP: delivered at place, DDP: delivered duty paid).

- **Termijn binnen dewelke klachten moeten worden gemeld:**

Het is nuttig om een termijn vast te leggen binnen dewelke de klant klachten schriftelijk en gemotiveerd aan de onderneming dient kenbaar te maken. Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen een termijn om zichtbare gebreken te melden en een termijn inzake verborgen gebreken.

Daarnaast is het aangeraden om te bepalen dat het formuleren van een klacht de betalingsverplichting van de klant niet opschort.

- **Clausule in geval van contractuele wanprestatie:**

Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een contractuele wanprestatie, heeft de andere partij onder meer de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst te eisen of om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, desgevallend met schadevergoeding.

De modaliteiten van deze mogelijkheden kunnen in de algemene voorwaarden nader worden gepreciseerd.

- **Clausule die de aansprakelijkheid beperkt:**

De onderneming kan ervoor opteren om haar aansprakelijkheid te verminderen door bijvoorbeeld de aansprakelijkheid te beperken tot een bepaald bedrag en/of de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten.

- **Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht:**

Het verdient aanbeveling om in de algemene voorwaarden te stipuleren door welke hoven en rechtbanken geschillen zullen worden beslecht, alsook welk recht toepasselijk is in geval van betwistingen.

Zoals uiteengezet zijn voornoemde bepalingen slechts enkele van de vermeldingen die algemene voorwaarden kunnen bevatten en dewelke aangepast dienen te worden naargelang de noden van de onderneming.

Het is aan te raden om de algemene voorwaarden niet enkel op de facturen maar ook op bestelbons en offertes te vermelden.

Wanneer de algemene voorwaarden zich op de achterzijde van het document bevinden, is het van belang om op de voorzijde te vermelden dat uitdrukkelijk verwezen wordt naar de algemene voorwaarden opgenomen op de achterzijde. Daarnaast is het nuttig om een clause op de voorzijde in te lassen stellende dat de medecontractant verklaart kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden op de achterzijde en deze te aanvaarden.

Claude Van Marcke